

Algemene voorwaarden

1. PLAATSEN VAN EEN BESTELLING

1.1 Voor online bestellingen op www.dharma-kunga-healing.be, worden de contracten enkel afgesloten in het Nederlands.

1.2 Om een artikel aan te kopen, en dus een bestelling te plaatsen, zal u dit kunnen doen via een Google Formulier. U kan dat het aantal kiezen dat u wenst te bestellen. Vervolgens zal u uw klantgegevens moeten invullen. Door op 'verzenden' te klikken wordt uw bestelling voltooid en zal Dharma Kunga Healing aan de slag gaan.

1.3 Alle bestellingen die online worden geplaatst moeten worden afgehaald op het vestigingsadres van Dharma Kunga Healing (Gorseweg 4, 3800 Sint-Truiden). Bij de afhaling wordt ook de betaling afgehandeld.

2. PRODUCTEN TER PLAATSEN AANKOPEN

2.1 Producten kunnen ook ter plaatste aangekocht worden op de vestigingsplaats van Dharma Kunga Healing (Gorseweg 4, 3800 Sint-Truiden). De betaling wordt dan gelijktijdig afgehandeld.

3. BETALING EN PRIJZEN

3.1 De prijzen die staan vermeld op datum van de bestelling/aankoop, zijn van toepassing. De vermelde prijzen zijn definitieve en totale prijzen, inclusief btw.

3.2 Alle producten blijven eigendom van Dharma Kunga Healing totdat het desbetreffende bedrag van het product is overgemaakt.

3.3 De algemene betaalmethode is contant. Je zal dus het verschuldigde bedrag steeds te plaatsen op de vestigingsplaats van Dharma Kunga Healing (Gorseweg 4, 3800 Sint-Truiden) moeten overhandigen.

4. KORTINGSBONNEN

4.1 Kortingsbonnen zijn bonnen die niet kunnen worden aangekocht, maar worden uitgegeven tijdens reclamecampagnes van Dharma Kunga Healing. De geldigheidsperiode hiervan is beperkt in tijd.

4.2 Kortingsbonnen kunnen slechts éénmaal worden verzilverd in het kader van een bestelling, en enkel binnen de gepreciseerde periode. Kortingsbonnen mogen niet gebruikt worden om cadeaubonnen aan te kopen, maar zijn enkel geldig op de aankoop van producten of bij de diensten.

4.3 De waarde van de artikelen moet gelijk zijn aan de waarde van de kortingsbon of de waarde hiervan overschrijden. Als de kortingsbon ontoereikend is voor de waarde van de artikelen, zal het verschil moeten worden betaald middels één van de aanvaarde betaalmethodes. De waarde van kortingsbonnen zullen niet in contanten worden uitbetaald.

5. CADEAUBONNEN

5.1 Cadeaubonnen zijn bonnen die kunnen worden aangekocht. Zij kunnen enkel verzilverd worden om artikelen en diensten aan te kopen en kunnen niet worden gebruikt om andere of meer cadeaubonnen te kopen. Indien de waarde van de cadeaubon ontoereikend is voor de waarde van de bestelling, zal het verschil

moeten worden betaald middels één van de aanvaarde betaalmethodes. Indien de waarde van de cadeaubon de totale prijs van uw bestelling overschrijdt, zullen wij het verschil terugbetalen via contanten.

5.2 De waarde van de cadeaubonnen worden niet uitbetaald in contanten.

6. ONLINE BOOKING

6.1 Wanneer je online een sessie boekt moet dit minstens twee dagen voor de afspraak plaatsvinden. Reservaties die later dan twee dagen voor de afspraak worden geboekt worden niet geaccepteerd, tenzij anders afgesproken.

6.2 Wanneer een geplande afspraak door omstandigheden niet kan doorgaan moet u deze minstens 24u op voorhand annuleren via telefoon (+32 472 17 52 35) of via e-mail ([**silviavaneckel1@gmail.com**](mailto:silviavaneckel1@gmail.com)).

6.3 Een sessie kan geboekt worden via een externe website. Door op 'afspraak plannen' te klikken kan je maximum drie sessies selecteren per keer. Hierna zul je de gewenste datum en tijdstip kunnen selecteren. Vervolgens zal u uw klantgegevens moeten invullen. Door op 'bevestigen' te klikken wordt uw reservering voltooid en zal u een overzicht ontvangen via e-mail.

Met vriendelijke groeten,

Dharma Kunga Healing